



Рахматова Лолита Сергеевна

Женщина, 35 лет, родилась 5 июля 1984

+7 (985) 5060836 — предпочитаемый способ связи • звонить с 10:00 до 18:00
leo_zerep22@mail.ru

Проживает: Москва, м. Планерная

Гражданство: Россия

Не готова к переезду, готова к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер по работе с клиентами, Менеджер интернет-магазина

50 000

руб.

Продажи

- Менеджер по работе с клиентами

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 11 лет 2 месяца

Февраль 2019 —
Апрель 2020
1 год 3 месяца

Интернет магазин аксессуаров для детей

Москва, skazkalovers.ru

Менеджер по работе с клиентами

- Обработка заказов, полученных через сайт, Instagram, WhatsApp, звонки.
- Общение с клиентами и продажа товара в шоуруме.
- Сбор и отправка заказов курьерскими службами, СДэк, Почтой.
- Ведение отчетности.

Октябрь 2016 —
Февраль 2019
2 года 5 месяцев

Sun School

Москва

Ассистент воспитателя

помощь воспитателю в организации и проведении учебной и внеучебной деятельности детей от 3-х лет

Май 2016 —
Сентябрь 2016
5 месяцев

ООО "Водоходь"

Москва

Администратор на теплоходе

встреча и размещение туристов, контроль за клининговым отделом, продажа товаров и услуг, работа с кассой и отчетность, помощь в координации всех отделов теплохода.

Май 2012 —
Сентябрь 2014
2 года 5 месяцев

ООО "Промтех"

Нижний Новгород

менеджер по продаже спец.автомобилей

- Пассивные (через телефон и интернет) продажи автомобилей скорой мед.помощи по России;
- Работа на выставках и электронных аукционах;
- Работа с существующей клиентской базой;
- Поиск новых клиентов;
- Отчетность.

Апрель 2011 —
Апрель 2012
1 год 1 месяц

ООО "Страта Партнерс"

Москва

Администратор-кассир

- работа с кассой, инкассирование; отчетность;
- работа с существующими и потенциальными клиентами;
- продажа дополнительных услуг и товаров клуба

Июль 2010 — Март
2011
9 месяцев

ООО "Бодивелл" Slimclub фитнес клуб

Администратор

- осуществление работы по эффективному и культурному обслуживанию посетителей;
- создание комфортных условий для клиентов;
- продажа предлагаемых клубом услуг потенциальным клиентам и постоянным клиентам;
- контроль за сохранностью материальных ценностей;
- консультирование по вопросам, касающимся оказываемых услуг;
- предотвращение и ликвидация конфликтных ситуаций;
- контроль за соблюдением работниками трудовой и производственной дисциплины;
- работа с кассой;
- работа с документами.
- успешное выполнение ежемесячного плана продаж (250 000руб)

Июль 2009 — Июль
2010
1 год 1 месяц

ООО "ВКТ"

Торговый представитель

- активные продажи(розница) продуктов питания по Нижегородской области;
- расширение ассортиментной линейки;
- работа с существующей клиентской базой;
- поиск новых клиентов;
- отчетность.
- успешное освоение существующей и расширение клиентской базы с 80 до требуемых 100 клиентов

Декабрь 2007 —
Июль 2009
1 год 8 месяцев

ООО "ВКТ"

Мерчендайзер

- выкладка продуктов питания в торговых точках города;
- ротация;
- контроль полочного пространства;
- отчетность.

Август 2007 —
Декабрь 2007
5 месяцев

Авторская академическая школа МОУ СОШ 186

Нижний Новгород

Педагог по внеклассной работе

- содействие развитию талантов и способностей учащихся
- формирование общей культуры общения
- создание условий для развития, реализации учащихся в различных творческих сферах деятельности школы
- организация работы детского клуба
- организация и проведение школьных досуговых мероприятий

Образование

Высшее

2007

Нижегородский Государственный Педагогический Университет

Психолого-педагогический

Тесты, экзамены

2007

Основы психологической работы с детьми и подростками в условиях летнего лагеря

Нижегородский Государственный Педагогический Университет, удостоверение о краткосрочном повышении квалификации

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B1 — Средний

Навыки

Опыт успешных продаж

Опытный пользователь ПК(пакет MsOffice) , знакома с работой 1С 7, умение работать с орг.техникой

Опыт вождения

Права категории B

Дополнительная информация

Рекомендации

ООО "ВКТ"
Зайцев Сергей (руководитель направления)

ООО "Бодивелл"
Юдина Лина Александровна (генеральный директор)

Обо мне

ответственная, пунктуальная, внимательная, коммуникабельная, обучаемая, жизнерадостная, тактичная, целеустремленная, стрессоустойчивая, способна работать в режиме многозадачности, грамотная устная и письменная речь.